

VZORY ŠTRUKTÚRY E-MAILOV

1. Nová žiadosť podľa § 4 ods. 4

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Nová žiadosť*
2. *RČ/IČO účastníka* – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu* – z faktúry odovzdávajúceho podniku
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik* – vyplňa sa pri spracovaní žiadosti, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
99. *Poznámka* – doplňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

2. Akceptácia žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Akceptovaná*
2. *RČ/IČO účastníka* – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu* – z faktúry odovzdávajúceho podniku
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
6. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik* – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik* – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
8. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik* – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku
99. *Poznámka* – doplňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona

3. Odmietnutie žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Odmietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód odmietnutia:

- 01 *Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verzus identifikátor služby prístupu k internetu.*
- 02 *Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.*
- 03 *Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.*
- 04 *Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z neautorizovanej e-mailovej schránky.*
- 05 *Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.*
- 06 *Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s platnou legislatívou.*
- 99 *Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.*

4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8 a 9

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vypĺňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
10. *Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie*

5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Zamietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod*

Kód zamietnutia:

- 07 Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočniteľná v navrhovanom termíne.
- 99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom podľa § 4 ods. 6

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno PP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód zamietnutia:

- 11 Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné.
- 12 Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu.
- 13 Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.
- 14 Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční.

15 Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je možné dodržať.

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno OP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód zamietnutia:

16 Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).

99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

8. Realizácia žiadosti podľa § 4 ods. 14 a 15

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Realizovaná*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
9. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
10. *Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie*

9. Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Progres*
 2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
 3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
 4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
 5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“*

10. Všeobecné potvrdenie príjmu vo forme automatickej odpovede

Predmet e-mailu:

- *RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Žiadosť prijatá*

Poznámka:

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neeviduje rodné číslo účastníka, trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.
2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim podnikom.
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

Vysvetlivky:

- DD – deň (01-31)
- hh – hodina (00-23)
- mm – minúta (00-59)
- MM – mesiac (01-12)
- OP – odovzdávajúci podnik
- PP – prijímajúci podnik
- RČ – rodné číslo
- YY – rok (00-99, posledné 2 číslice)
- YYYY – rok (v úplnom tvare)
- WM – mesiac (01-12, u žien +50)