

## Cenník dátových služieb vysoko rýchlostného INTERNETU

platnosť od 17.8.2019

### Neobmedzené pripojenie LAN a Wifi

Paušál 1*	Cena/mesiac s DPH	Rýchlosť v kbps (Download / Upload) 2*	Limit	Agregácia
LAND5	25,50 €	16/1,2	žiadny	1:4
LAND4	15,50 €	11/1,2	žiadny	1:4
LAND3	12,50 €	7/1,2	žiadny	1:4
LAND2	9,50 €	5/1,2	žiadny	1:4
LAND1	6,50€	3/1,2	žiadny	1:4

1\* Všetky programy sú bez viazanosti.

2\* Produkty sú dostupné len v miestach kde máme vybudovanú dátovú infraštruktúru, alebo pripojenie realizované WIFI pripojením v pásme 5,8GHz

### Cenník služieb, prác a poplatkov

Názov	Cena s DPH
Aktivačný poplatok káblovej prípojky na internet, bez viazanosti	20 €
Zriaďovací poplatok za bezdrôtové pripojenie	20 €
Zmluvná pokuta pri 24 mesačnej viazanosti	150 €
Zmluvná pokuta pri 12 mesačnej viazanosti	100 €
Servisný zásah štandardný u klienta v pracovnom čase(software/hardware) za začatú hodinu	15 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení	4 €
Poplatok za opätovné pripojenie v prípade odpojenia z dôvodu neplatenia	10 €
Zaslanie upomienky v prípade nezaplatenia dlžnej sumy	1,5 €

### Ceny sú konečné s DPH

### Upozornenie

- Rýchlosti uvedené v cenníku sú rýchlosti nastavované na sieťových prvkoch centrálnych uzlov firemnej siete. Na prenosovej trase ku klientovi môže dôjsť k dočasnému zníženiu prenosovej kapacity vzhľadom k použitej technológii a tým k zníženiu rýchlosti využiteľnej na prípojnom mieste.
- Užívateľ je povinný si zabezpečiť inštalčné médium, na ktorom sa nachádza jeho operačný systém.
- Firma nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené pri inštalácii siete, sieťovej karty a softwaru.
- Inštalčný poplatok zahŕňa zriadenie užívateľskej prípojky v byte užívateľa, prvotnú konfiguráciu pripojenia PC do siete v operačnom systéme MS Windows. Ostatné ako sieťová karta, kábel UTP alebo iný materiál v byte zákazníka nie sú súčasťou poplatku.
- Všetky uvedené programy umožňujú pripojenie maximálneho jedného počítača do siete na jednu účastnícku zmluvu. V prípade potreby pripojenia ďalšieho počítača je potrebné si zaobstarat' zariadenie na to určené (router).
- Ďalšia distribúcia služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu našej spoločnosti je zakázaná.

**Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- A. Minimálna rýchlosť pre internetové pripojenie poskytované prostredníctvom metalickej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie vo zvolenom programe LAND1 až LANDX (ďalej len LANDX) mohlo byť zriadené. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program LANDX metalickej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a je hodnota Minimálnej rýchlosti je 95 percent z programu.
- B. Minimálna rýchlosť pre internetové pripojenie poskytované prostredníctvom optickej technológie je Maximálna rýchlosť programov LANDX .
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri internetovom prístupe k službe LANDX. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 95 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti .
  - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadenia, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň rýchlosť z reklamy. Maximálna rýchlosť programov LANDX je poskytovaná na úrovni 100 percent rýchlosti komunikačnej, ako Maximálna rýchlosť pre daný program.
  - V čase odchýlok od Maximálnej rýchlosti môže dôjsť k obmedzeniu alebo znemožneniu užívania dátovo náročnejších obsahov.
  - Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload .
  - Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametrov vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená, že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu vplyva aj rýchlosť služby, technické parametre latencia –odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielacieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívaného množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.
  - Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne. Pri Maximálnej rýchlosti stredného programu LAND 3 (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 12,3 minút. Pri bežne dostupnej rýchlosti 5 Mbit /s čo je 73% z Maximálnej rýchlosti pri programe je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,2 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 17,3 minút.
  - Informácie uvádzané v súvislosti s nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov